



POLITICA QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA

Cod. PQ

La Direzione Generale della **Ramet Srl** ha tra i propri obiettivi quello di mantenere un Sistema di gestione Qualità Ambiente Sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018, capaci di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente e alle legislazioni/norme applicabili.

Il Sistema Qualità Ambiente Sicurezza si applica ai seguenti scopi e campi di applicazione:

Produzione di lingotti di bronzo mediante processi di recupero, cernita, fusione e getto di rottami

**Fabbricazione di componenti meccanici in bronzo su specifica del cliente
(UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 45001:2018)**

svolta presso la sede di Via dell'Industria 6 - 20088 Rosate (MI)

svolta presso la sede di Via dell'Industria 8 - 20088 Rosate (MI)

La **Ramet** mantiene e afferma la propria posizione nel mercato in cui opera, individuando le aspettative e le esigenze del cliente per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il miglior rapporto prezzo/qualità per i servizi offerti la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale.

Per far questo si impegna a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'Organizzazione una cultura della qualità, della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro, incentrata sulla soddisfazione del cliente e al rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente. Ciò implica da parte della Direzione Generale la disponibilità di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto e delle prestazioni di carattere ambientale e di salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

Così come è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del servizio, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno dell'Organizzazione, anche per permettere la comprensione dei concetti chiave della politica aziendale da parte di tutto il personale.

In un sistema così concepito sono basilari l'addestramento e la sensibilizzazione dei Responsabili di funzione e dei loro sottoposti, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità e dell'ambiente.

L'efficienza e l'efficacia dei processi saranno tenuti sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni, nell'ottica del miglioramento continuo e della maggior soddisfazione del cliente.

Ramet si impegna a monitorare i propri processi con particolare attenzione alla sostenibilità e alla riduzione degli impatti del cambiamento climatico. Nell'Analisi del Contesto e Rischi vengono approfondite le valutazioni sull'impatto delle attività della Ramet verso l'ambiente e dell'ambiente nei confronti della Ramet.

La Direzione Generale dimostra la propria leadership e impegno:

- a) assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione qualità ambiente sicurezza;
- b) assicurando che siano stabiliti la politica e gli obiettivi relativi al sistema di gestione e che essi siano compatibili con il contesto dell'organizzazione;
- c) diminuendo il più possibile l'impatto ambientale delle proprie attività mediante azioni mirate per ridurre consumi di energia, rifiuti, risorse e con azioni di prevenzione all'inquinamento;
- d) eliminando o riducendo i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro al fine di azzerare gli infortuni e le malattie professionali;
- e) promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;



POLITICA QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA

Cod. PQ

- f) assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione, incluse quelle necessarie per l'adozione delle buone pratiche e delle migliori tecnologie disponibili;
- g) formando costantemente il personale e chi opera per conto dell'azienda sulle procedure in vigore, al fine di garantire la conformità dei processi e promuovere la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza;
- h) comunicando l'importanza di una gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza efficace e conforme ai requisiti cogenti e volontari sottoscritti;
- i) facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone e tutte le parti interessate affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza;
- j) promuovendo il miglioramento continuo.

La **Ramet** ha identificato i seguenti processi principali e processi di supporto:

Processo Primario (P): processo connesso all'erogazione del servizio:

- P 1 Gestione Commerciale
- P 2 Approvvigionamenti
- P 3 Selezione e lavorazione materiale
- P 4 Produzione lingotti in bronzo
- P 5 Commercializzazione di materiali End of Waste
- P 6 Produzione di Corone in bronzo

Processo di Supporto Operativo (SO): processo che supporta il processo primario nell'erogazione dei servizi:

- SO 1 Valutazione Fornitori
- SO 2 Audit Fornitori
- SO 3 Taratura strumenti
- SO 4 Manutenzione attrezzature

Processo di Supporto gestionale (SG): Sono processi trasversali che consentono e supportano il funzionamento del Sistema Qualità:

- SG 1 Gestione informazioni documentate
- SG 2 Gestione Non conformità
- SG 3 Gestione Azioni Correttive
- SG 4 Gestione Addestramento
- SG 5 Audit Interni
- SG 6 Analisi Contesto e Analisi Rischi
- SG 7 Riesame della Direzione
- SG 8 Analisi Soddisfazione Cliente
- SG 9 Aspetti Ambientali
- SG 10 Controllo Operativo
- SG 11 Gestione Emergenze

Tali processi vengono monitorati attraverso indicatori individuati per verificarne l'efficace funzionamento. Le interazioni tra i processi sono richiamate all'interno delle singole procedure e nello schema della seguente:

